

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Privacidade explica como a filipefonseca.pt – Filipe Fonseca (Empresário em Nome Individual) trata os dados pessoais dos seus clientes, utilizadores e visitantes do website, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e restante legislação aplicável.

A proteção dos dados pessoais é uma prioridade para a filipefonseca.pt, que assegura que o tratamento é realizado de forma lícita, leal, transparente e limitado às finalidades estritamente necessárias.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

filipefonseca.pt – Filipe Fonseca (ENI)

NIF: 216440858

Morada: Rua das Flores, 11 - 2040-107 Rio Maior, Portugal

correio electrónico: dpo@filipefonseca.pt

3. DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

3.1. Dados fornecidos diretamente pelo Cliente:

- Nome, correio electrónico, telefone;
- Dados de faturaçāo (NIF, morada, empresa);
- Dados necessários para suporte técnico (acessos autorizados, configurações, contas de correio electrónico).

3.2. Dados tratados no âmbito dos serviços prestados:

- Dados de utilizadores de contas de correio electrónico;
- Dados técnicos (logs, endereços IP, registos de acesso, registos de firewall e eventos de segurança);
- Conteúdos armazenados em serviços de alojamento ou correio electrónico, apenas quando estritamente necessário para suporte técnico.

3.3. Dados recolhidos automaticamente no website:

- Endereço IP;
- Dados de navegação;
- Cookies (ver Política de Cookies).

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são tratados para:

- Prestação dos serviços contratados (correio electrónico, alojamento, cópias de segurança, suporte técnico, gestão de domínio);
- Gestão de contas de cliente e faturaçāo;

- c) Comunicação com o Cliente;
- d) Cumprimento de obrigações legais;
- e) Melhoria e segurança dos sistemas;
- f) Resposta a pedidos enviados através do website.

O tratamento de dados pessoais realizado no âmbito da prestação de serviços ao Cliente encontra-se adicionalmente regulado pelo Acordo de Processamento de Dados (PDA) celebrado entre as partes.

5. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

- a) Execução de contrato ou diligências pré-contratuais;
- b) Cumprimento de obrigações legais;
- c) Interesse legítimo na gestão e segurança dos serviços;
- d) Consentimento do titular, quando aplicável.

6. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS

A filipefonseca.pt não partilha, não cede, não vende e não disponibiliza dados pessoais a terceiros para finalidades comerciais.

Os dados são tratados exclusivamente pela filipefonseca.pt e pelos seus subcontratantes técnicos:

- fornecedor de VPS,
- fornecedor de conectividade,
- centro de dados onde a infraestrutura se encontra alojada.

Estes subcontratantes:

- a) não têm acesso aos dados pessoais;
- b) não tratam dados para fins próprios;
- c) apenas fornecem infraestrutura física, virtualização, energia e conectividade;
- d) cumprem obrigações de segurança compatíveis com o RGPD.

A transmissão de dados a outras entidades apenas poderá ocorrer quando:

- exigido por lei ou autoridade judicial, ou
- solicitado ou autorizado expressamente pelo Cliente.

7. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Sempre que possível, a filipefonseca.pt utiliza infraestrutura localizada na União Europeia.

Caso algum subcontratante utilize infraestrutura fora da UE, serão aplicadas garantias adequadas, incluindo:

- cláusulas contratuais-tipo,
- mecanismos de adequação,
- medidas técnicas e organizativas adicionais.

8. PRAZO DE CONSERVAÇÃO

- a) Dados de faturação: 10 anos (obrigação legal);
- b) Dados técnicos e operacionais: enquanto vigorar o contrato;

c) Dados de contacto: até ao exercício do direito de oposição.

9. DIREITOS DOS TITULARES

O titular dos dados tem direito a:

- Aceder aos seus dados,
- Retificar dados incorretos,
- Solicitar o apagamento,
- Limitar o tratamento,
- Opor-se ao tratamento,
- Portabilidade dos dados,
- Retirar o consentimento (quando aplicável).

Os pedidos devem ser enviados para: dpo@filipefonseca.pt

10. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A filipefonseca.pt implementa medidas técnicas e organizativas adequadas, incluindo:

- a) controlo de acessos e autenticação;
- b) encriptação quando aplicável;
- c) cópias de segurança regulares e protegidas;
- d) firewall e monitorização de sistemas;
- e) segregação lógica dos dados;
- f) políticas internas de segurança;
- g) acesso restrito apenas a pessoal autorizado.

11. CONTEÚDO DO CLIENTE

A filipefonseca.pt não é responsável pelo conteúdo armazenado, transmitido ou publicado pelo Cliente nos serviços de correio electrónico, alojamento, website e cópias de segurança.

12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A filipefonseca.pt pode atualizar esta Política de Privacidade sempre que necessário. A versão mais recente estará sempre disponível no website.

13. AUTORIDADE DE CONTROLO

Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)

www.cnpd.pt

14. CONTACTOS

dpo@filipefonseca.pt

O contacto preferencial é o correio eletrónico.

Data da última atualização: 01/01/2026